

БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА АРТИКУЛ

ДАННИ ЗА АРТИКУЛА	ПОРЪЧКА № КОД НА АРТИКУЛА ДАТА НА ПОЛУЧАВАНЕ		 www.tendenzstore.com
	ИМЕ: АДРЕС: гр/с. ПРЕЗИМЕ: УЛ. ФАМИЛИЯ: Ж.К. ТЕЛ.: ВХ. БЛ. ЕТ. АП. E-MAIL: ПОЩ.КОД		
ВРЪЩАНЕ	☐ ЖЕЛЯЯ ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМАТА ЧРЕЗ БАНКОВ ПРЕВОД МОЛЯ ПОСОЧЕТЕ: - БАНКА: - ТИТУЛЯР:(три имена) - IBAN - BIC		ПРИЧИНИ ЗА ВРЪЩАНЕ/КОМЕНТАРИ
	☐ АРТИКУЛЪТ ИМА ДЕФЕКТ ☐ АРТИКУЛЪТ НЯМА ДЕФЕКТ		

* При връщане на продукт, трябва да са приложени оригиналните документи, с които е получен – ордер и касова бележка.
Условия за връщане
 В случай, че поръчаните от вас артикули не отговарят на Вашите очаквания, можете да се откажете от сключения договор, според условията от чл. 55 от Закона за Защита на Потребителите. Разходите, свързани с връщане или замяна на артикули се поемат от клиента.
Пратките за връщане се изпращат на адрес: гр. София, ул. Владайска река 2, пощенски код 1510.
 На основание БДС-515-88-M12, гаранционният срок на обувните изделия е 30 дни. Рекламации се приемат на адрес:
 гр. София 1510, ул. Владайска река 8, тел.: 0800 900 77
 Рекламация при явни дефекти се предявява в рамките на 3 работни дни след закупуването на стоката, а при скрити дефекти при откриването им, но не по-късно от срока на гаранцията им.